



Abwasserverband **Schwechat**

LEITBILD DES AWW-SCHWECHAT



Unser Umfeld

Wir schützen Bürger und Umwelt

Wir wollen die Abwasserentsorgung zum Schutz der Bürgerinnen und Bürger erfüllen. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst.

Wir stehen zur intensiven und direkten Kooperation zwischen dem Ingenieur- und dem handwerklichen Bereich zum Nutzen unserer Mitglieder und Kunden. Wir werden diese Zusammenarbeit weiter stärken.

Wir erbringen unsere Leistungen effektiv und wirtschaftlich sowie mit einem ausgeprägten Kosten- und Ressourcenbewusstsein. Wir arbeiten in gut eingespielten Teams mit Zuverlässigkeit, Flexibilität und fachlicher Kompetenz. Wir ermöglichen dadurch die hohe Qualität unserer Leistung nach dem Motto: „Die beste Leistung zum günstigsten Preis“.

Wir organisieren die verschiedenen Arbeitsabläufe möglichst transparent und stehen Anregungen von außen positiv gegenüber.

Bei komplexen Aufgabenstellungen werden wissenschaftliche Institutionen eingebunden. Damit gewährleisten wir Lösungen, die dem letzten Stand der Technik entsprechen und sehen uns als Partner der Wissenschaft.



Unsere Aufgaben und Ziele

Wir handeln und arbeiten für unsere Mitglieder

Durch unsere Arbeit gewährleisten wir eine geordnete Abwasserentsorgung auf höchstmöglichem, technischem Niveau und schützen damit die Umwelt und die Gesundheit unserer Mitbürgerinnen und Mitbürger.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen für die Mitglieder des AWV Schwechat und sonstige Kunden.

Unsere Leistungen haben den Schutz des Lebens, der Gesundheit und des Eigentums von Personen und die Verbesserung von Lebensräumen zum Ziel.

Wir lösen die Probleme unserer Kunden flexibel und rasch, behandeln sie zuvorkommend und höflich auf einer persönlichen Ebene. Wir stellen Ihre Anliegen in den Mittelpunkt.



Unser Selbst- verständnis

Wir nehmen die Herausforderung an

Wir stehen positiv zur Konkurrenz mit der Privatwirtschaft und nützen beim Einkauf von Leistungen den freien Wettbewerb.

Wir beziehen bei der Erfüllung unserer Aufgaben alle Interessensgruppen partnerschaftlich ein.

Wir begegnen Änderungen der Aufgabenstruktur frühzeitig mit wissenschaftlicher Begleitung und erarbeiten Strategien für die Zukunft.

Wir stellen uns dem Vergleich mit den Unternehmen anderer Verbände und Kommunen.



Unsere Unter- nehmens- kultur

„Menschen mit Geist“ – Sie machen den Unterschied

Qualität, Kompetenz und Zuverlässigkeit werden heute als selbstverständlich vorausgesetzt. Sie alleine reichen nicht, um sich von anderen abzuheben. Umso mehr Bedeutung kommt den Mitarbeitern zu. Von ihrem Engagement, ihrer Kreativität und ihrer Innovationsfähigkeit hängt unser Erfolg ab. Weil Menschen den Unterschied machen.

Unser Ziel heißt: „Wir wollen als AWW Schwechat ein modernes, wirtschaftliches und zuverlässiges Dienstleistungsunternehmen für unsere Mitglieder und Kunden sein.“ Das geht nur mit einer Mannschaft, die zusammenarbeitet und zusammenhält. Mit Menschen, die motiviert und engagiert die Ziele unseres Unternehmens verfolgen. Mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich mit ihrem Unternehmen identifizieren und stolz darauf sind, dafür zu arbeiten. Mit „Menschen mit Geist“.

„Menschen mit Geist“ ist dabei mehr als nur die etwas andere Bezeichnung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es ist Ausdruck unserer Unternehmenskultur, die fördern und fordern will.

Wir fördern durch Übertragung von mehr Eigenverantwortung, durch Qualifizierung für die Aufgaben von morgen, durch Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung. Wir fordern Bereitschaft zu Veränderung und die Erreichung ehrgeiziger Ziele.

Unsere Unternehmenskultur „Menschen mit Geist“ basiert dabei auf offener und ehrlicher Kommunikation und auf einer Struktur, in die jeder Einzelne sein Wissen und seine Fähigkeiten einbringen kann.

Wir setzen auf Initiative, Kreativität und die Mitgestaltung durch verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir geben ihnen Freiräume, eigenverantwortlich und unternehmerisch zu denken und zu handeln.



Unsere Führungs- grundsätze

Wir arbeiten zusammen

Moderne Führungsgrundsätze müssen vor allem dafür sorgen, dass die Mitarbeiter ihre Fähigkeiten an ihrem Arbeitsplatz voll entfalten können. Vorgesetzte delegieren deshalb nicht etwa nur Detailaufgaben, sondern geben vielmehr Kompetenz und Verantwortung an ihre Mitarbeiter weiter. Damit dieses Konzept im Arbeitsalltag konkret umgesetzt werden kann, haben wir die folgenden fünf wichtigen Regeln zur Zusammenarbeit manifestiert:

Gegenseitig informieren

Nur wenn Mitarbeiter über betriebliche oder wirtschaftliche Zusammenhänge richtig informiert sind, können sie sinnvoll handeln und planen. Aber auch umgekehrt gilt: Mitarbeiter sollen Gelegenheit haben, Vorgesetzte jederzeit ehrlich zu informieren!

Offenheit in der Beurteilung

Wir wollen unsere Mitarbeiter gezielt fördern. Fördern bedeutet, positive Anlagen zu erkennen und im Sinne des Unternehmens zur Entfaltung zu bringen. Deshalb führt jeder Mitarbeiter mindestens einmal im Jahr mit seinem Vorgesetzten ein Gespräch über die Leistung am Arbeitsplatz und über konkrete Ziele in der weiteren beruflichen Entwicklung. Das Gespräch soll zur Weiterbildung motivieren und ist gleichzeitig Grundlage für eine faire Behandlung am Arbeitsplatz.



Unsere Führungs- grundsätze

Verantwortung übertragen, Erfolg kontrollieren

Jeder unserer Mitarbeiter hat Anspruch auf einen klar festgelegten Aufgabenbereich, innerhalb dessen er eigenverantwortlich entscheidet und handelt. Delegierte Aufgaben und Befugnisse müssen aufeinander abgestimmt sein, weil sonst kein eigenverantwortliches Handeln möglich ist. Weitergabe von Verantwortung macht Erfolgskontrolle durch die Vorgesetzten nötig, was sich in konstruktiver, sachlicher Kritik äußern soll. Schließlich wollen wir aus Fehlern lernen.

Planung, Zielsetzung, Entscheidung

Jede Planung stellt wichtige Weichen für die Zukunft. Mitarbeiter und Vorgesetzte müssen deshalb ihr Wissen, ihren Sachverstand und ihre Erfahrung voll einbringen. Planungen sollen stets klar, eindeutig und messbar sein. Vorgesetzte müssen Mitarbeitern realistische Ziele setzen und soweit Kompetenzen abgeben, dass diese Ziele von den Mitarbeitern eigenverantwortlich erreicht werden können.

Einsatz und Förderung von Mitarbeitern

Arbeitsplätze besetzen wir so, dass die ausgewählten Mitarbeiter für die jeweiligen Aufgaben fachlich und persönlich geeignet sind.

Eine gute Integration aller Mitarbeiter in ihren Kollegenkreis ist dabei von großer Bedeutung. Jeder Vorgesetzte hat durch interne oder externe Weiterbildungsmaßnahmen für die fachliche und persönliche Entwicklung seiner Mitarbeiter zu sorgen und diese systematisch an schwierige Aufgaben heranzuführen.